

# Allgemeines



## Grundsätzliches

Ausschließlich Vereinsmitglieder sind berechtigt unsere Fahrzeuge, entsprechend der zugelassenen Zwecke, zu lenken.

Die Weitergabe an Dritte ist strikt untersagt!



## Gemeinschaft

Alle Mitglieder sind gleichermaßen für die Fahrzeuge verantwortlich.

Pflege unsere Fahrzeuge so, wie du es mit deinem Privat-PKW tun würdest.



## Buchungsregeln

- max. 5 offene Reservierungen pro Mitglied
- kostenlose Stornierung bis 24h vor Buchung
- Stornierung taggleicher Buchungen kostenlos
- Nimm Rücksicht auf Buchungen nachfolgender Mitglieder. Retourniere das Auto zeitgerecht.



## Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt monatlich mittel Lastschrift entsprechend der Tarife.

Zusätzlich entstandene Kosten (z.B.: Schaden durch verspätete Rückgabe) werden ggf. in Rechnung gestellt.



## Rechtliches

Informiere dich vor deiner Nutzung über die Nutzungsbedingungen. Diese findest du unter:

[https://seestadtmobil.at/assets/Nutzungsbedingungen\\_seestadt\\_MOBIL.pdf](https://seestadtmobil.at/assets/Nutzungsbedingungen_seestadt_MOBIL.pdf)

# Abholung



## Buchung

Reserviere deine Fahrt vorab in der App oder online.  
Kontrolliere deine Buchung vor Fahrtbeginn.



## Schlüsselentnahme

Schlüssel und Parkkarte befinden sich im Schlüsseltesor.  
Standort und Zugang zu diesem sind während deiner laufenden Buchung in der App ersichtlich.



## Stellplatz

Unsere reservierten Stellplätze befinden sich an beiden Standorten auf Ebene 1 und sind ausgeschildert.  
Ist der Zugang zur Garage versperrt, nutze die Parkkarte oder den Ruf-Knopf am Schranken bzw. beim Haupteingang.



## Kontrolle

Kontrolliere das Fahrzeug auf Schäden und Verunreinigungen. Prüfe zudem das Fahrtenbuch, die Vollständigkeit des Zubehörs sowie die Fahrtauglichkeit des Autos.  
Melde ggf. Schäden über die App.



## Kindersitze

Diese können zusätzlich zu einer Fahrzeugbuchung genutzt werden und sind vorab über die App zu reservieren.  
Standort und Zugang zu diesen sind während deiner laufenden Buchung in der App ersichtlich.

# Unterwegs



## Garage

Für die Ein- und Ausfahrt nutze die Parkkarte, welche dem Schlüssel beiliegt.

Bei Problemen nutze den Ruf-Knopf direkt am Schranken oder beim Haupteingang.



## Gebühren

Alle Fahrzeuge verfügen über eine digitale Vignette.

Anderwärtige Kosten, wie Maut- und Parkgebühren etc., sind selbst zu tragen.



## Laden & Tanken

E-Auto: nutze die EnBW-Ladekarte (Handschuhfach).  
Verfügbare Landepunkte sind in der zugehörigen EnBW Mobility+ App ersichtlich.\*

Verbrenner: nutze die Routex-Tankkarte (Handschuhfach)



## Panne & Unfall

E-Auto: <https://vibemovesyou.com/help/>

Verbrenner: ÖAMTC Clubkarte (Handschuhfach)

In jedem Schadensfall ist ein Europäischer Unfallbericht auszufüllen!



## Sonstiges

Beachte das absolute Rauch-, Alkohol- und Suchtmittelverbot. Weitere Bedingungen und Nutzungsbeschränkungen (z.B.: bzgl. Auslandsfahrten) sind in den Nutzungsbedingungen festgelegt.

# Rückgabe



## Fahrtenbuch

Trage deine Fahrt im Fahrtenbuch ein.  
Das Fahrtenbuch findest du im Handschuhfach.



## Kontrolle

Kontrolliere das Fahrzeug auf neue Schäden und persönliche Gegenstände.  
Melde ggf. neue Schäden über die App.



## Tankfüllstand

Verbrenner: Bringe das Auto mit einem Tankfüllstand von mind. 25% zurück.



## Laden bei der Rückgabe

E-Auto: Stecke das Kabel der Wallbox am Auto an und starte den Ladevorgang. Halte hierzu den gelben Chip am Schlüssel an die Säule. Der Ladevorgang läuft, wenn das Lämpchen grün aufleuchtet.\*



## Schlüsselrückgabe

Retourniere den Schlüssel sowie die Parkkarte wieder im Schlüsseltresor.

# Ladeinfo

## Laden am Stellplatz



Unsere Stellplätze verfügen über eine Wallbox. Das Ladekabel (Typ2) ist hierbei fest mit der Wallbox verbunden. Um den Ladevorgang zu starten muss der gelbe Ladechip am Autoschlüssel an der Wallbox angehalten werden. Um das Ladekabel aus dem Auto zu ziehen, muss dieses entriegelt sein.

## Unterwegs laden



Klassische Ladestationen, wie sie flächendeckend zu finden sind, verfügen über einen Typ2-Stecker.

Schnellladestationen sind besonders entlang von Autobahnen oder an Tankstellen zu finden.

Für den Bedarfsfall kann, abhängig vom Modell, auch mit einer Schuko-Steckdose geladen werden.

### Langsames Laden

#### Haushaltssteckdose

Schuko-Kabel im Kofferraum



Schuko  
2,4 kW



24 Stunden

### Reguläres Laden

#### Ladestation

Typ-2-Kabel im Kofferraum



Typ-2-Stecker  
11 kW



5 Stunden

### Schnelles Laden

#### Schnellladestation

Kabel an der Ladesäule



CCS-Stecker  
100 kW



30 Minuten

# Hilfe



## Noch Fragen?

Eine Vielzahl an allen möglichen Fragen wird in unseren FAQs beantwortet. Dies findest du unter:

<https://seestadtmobil.at/FAQ>



## Support

Benötigst du dennoch einmal Unterstützung, melde dich an [verwaltung@seestadtmobil.at](mailto:verwaltung@seestadtmobil.at).

In dringenden Fällen sende eine Textnachricht an: [+4367763729929](tel:+4367763729929) (SMS oder WhatsApp)



## Vibe-Notfallnummer (E-Autos)

Bei Panne oder Unfall mit einem der E-Autos melde dich bei der Vibe-Notfallnummer:

<https://vibemovesyou.com/help/>



## Webseite

Auf der Webseite findest du weitere Hilfestellungen und alles rund um unser Angebot:

<https://seestadtmobil.at/>